

# Общи условия

## Помощ при пътуване – „Автоасистанс за Р България“

Съгласно настоящите Общи условия се сключва застрахователен договор „Помощ при пътуване – Автоасистанс за Р България“, наричан по-нататък „Застраховката“, между Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България“ АД, наричано по-нататък „Застраховател“, и посочено в застрахователната полizza физическо или юридическо лице – Застрахован/ Застраховаш.

### I. Предмет и обект на застраховката

- Срещу заплащане на застрахователна премия Застрахователят осигурява съдействие и се задължава да обезщети разходи, определени по вид и до лимити, които разходи са настъпили по повод и във Връзка с Пътнотранспортно произшествие (ПТП) и/или повреда и/или кражба/грабеж на моторно превозно средство (МПС), както и разходи, свързани с влошаване моментното здравословно състояние на Водача на МПС.
- Извършването на посочените в тези Общи условия съдействия и услуги се осъществява при условията на непрекъсната денонощна готовност, осигурявана от „АСИСТАНС ЦЕНТЪР“-а на Застрахователя.
- Обект на застрахователно покритие по тази застраховка са: леки автомобили, товарни автомобили (общо тегло до 3,5 т., вкл.), микробуси (до 12 места, вкл., за сядане, без мястото на Водача), ремаркета (общо тегло до 0,750 т., вкл.), мотоциклети и мотопеди.

### II. Обхват на застрахователното покритие, покрити разходи и лимити на застрахователна отговорност

- По силата на Валидно сключен застрахователен договор и при спазване на настоящите Общи условия, Застрахователят покрива разходите, свързани с или направени от Водача и пътниците, намиращи се в МПС в момента на настъпване на някое от събитията по раздел I, т.1.

- Общият брой на Водача и пътниците в момента на настъпване на някое от събитията, посочени в раздел I, т.1, по отношение на които Застрахователят осигурява застрахователно покритие, не трябва да надвишава броя на местата, посочен в свидетелството за регистрация на МПС плюс допълнително допустимите пътници съгласно действащото законодателство.
- Покрити от застраховката при спазване клаузите на тези Общи условия са:
  - Разходите за транспортиране на застрахованите до център за спешна медицинска помощ – с лимит до 6 000 (шест хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период, подлиmit за едно лице за всеки отделен застрахователен период - до 500 (петстотин) лева. Лимитът и подлиmitът включват и разходите по т.6.2. и т.6.5.
  - Разходите за репатриране на застрахованите до лечебно заведение или дома им – с лимит до 6 000 (шест хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период, подлиmit за едно лице за всеки отделен застрахователен период - до 500 (петстотин) лева. Лимитът и подлиmitът включват и разходите по т.6.1. и т.6.5.;
  - Разходите, свързани с репатриране на тленни останки при смърт на Застрахован – до 2 000 (две хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период;
  - Разходите за транспортиране на застраховани от мястото на събитието до най-близкия населен пункт и/или съдействие за резервиране на билети за обществен транспорт за по-нататъшно транспортиране - до 2 000 (две хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период;
  - Разходите за неотложна медицинска помощ, налагаща се вследствие ПТП – до 6 000 (шест хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период, подлиmit за едно лице за всеки отделен застрахователен период - до 500 (петстотин) лева. Лимитът и подлиmitът включват и разходите по т.6.1. и т.6.2.;
  - Разходите за осигуряване техническа помощ и транспортиране на МПС до най-близкия автосервиз и/или до местодомуването му - до 2 000 (две хиляди) лева за всеки отделен застрахователен период.;

- 6.7. Разходи за хотел - до 2 000 (две хилади) лева за всеки отделен застрахователен период, подлиmit за всеки отделен застрахователен период – една нощувка на лице с единична стойност до 40 (четиридесет) лева;
7. При съществено ПТП с МПС, при което са пострадали застраховани лица:
- 7.1. В случай, че някое от застрахованите лица е пострадало в резултат на ПТП и е в състояние, налагащо лечение или дейности и манипулации, чието извършване следва да е под медицински контрол и отговорност или изисква болнично наблюдение, Застрахователят организира и заплаща, в съответствие със състоянието на Застрахования, транспортирането му от мястото на ПТП до център за спешна медицинска помощ или до лечебно заведение, определено от медицинския екип на Застрахователя. В случай, че е необходимо, Застрахованият ще бъде пригружен от медицински екип на Застрахователя.
- 7.2. Застрахователят заплаща транспортирането и медицинските разноски на Застрахования до съответните лимити по т.6.
- 7.3. При условията на тази застраховка, само посочените от Застрахователя лекари са лицата, определящи кога, как, в кое и какво по вид лечебно заведение да се транспортира застрахованото лице.
- 7.4. Ако след приключване лечението в лечебното заведение, в което Застрахованият е бил настанен след ПТП, съгласно лекарско предписание е необходимо завръщането до дома му да се извърши със специализиран транспорт, то Застрахователят организира и заплаща такъв съгласно съответния лимит по т.6.2.
8. При съществено ПТП, при което са загинали застраховани лица:
- 8.1. В случай на смърт на Застрахован, в резултат на ПТП, Застрахователят организира и заплаща транспортирането на тленните му останки от мястото на настъпване на смъртта до мястото за погребение, определено от неговите наследници или близки.
- 8.2. Застрахователят заплаща разноски за репатриране на тленни останки до съответния лимит, посочен в т.6.3.
- 8.3. Застрахователят поема разноските за ковчег за починаяния от стандартен вид, позволяващ транспортиране на тленните останки в съответствие с действащите хигиенни норми и изисквания. Застрахователят не покрива и не заплаща разноски, свързани с траурния ритуал и инвентар, както и разноски за съхраняване или консервиране на тленни останки по-дълго от нормативно определеното време. Изпълнителят, който следва да осъществи репатрирането на останките при гореописаните условия, се определя от Застрахователя.
- 8.4. При организиране транспортирането на тленни останки, Застрахователят във всички случаи взема предвид желанието и исканията на близките и наследниците на починаяния относно извършване на действия, процедури и ритуали съгласно техните религиозни обичаи и традиции, като и в тези случаи Застрахователят поема разноски до размер, съответен на лимита по т.6.3.
- 8.5. В случай, че починаяният е бил водач на моторното превозно средство и никой от пригружаващите го пътници не притежава валидно свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, Застрахователят предоставя резервен водач, за срок от максимум 24 часа, с цел връщане на МПС по възможно най-късия път до населено място, посочено от останалите

- Застраховани. В този случай разходите за гориво, пътни такси, паркинг ѝ други са за сметка на Застрахованите.
- 8.6. Застрахователят не поема задължението по предходната тачка, когато техническото състояние на МПС не отговаря на правилата за безопасност на движението. В съответствие със Закона за движение по пътищата и Правилника за прилагането му.
9. В случай, че моторното превозно средство:
- 9.1. Не е в движение поради ПТП:
- 9.1.1. В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на място и не е необходимо да бъде транспортирано, Застрахователят организира и заплаща разходите по осигуряване на техническа помощ. Стойността на извършения ремонт (части, материали и труд) е за сметка на Застрахования.
- 9.1.2. Ако ремонтът на МПС не може да бъде извършен на място, Застрахователят организира за своя сметка транспортиране на същото до най-близкия подходящ автосервиз. Разходите за транспортиране на МПС са до лимита, посочен в т.6.6. Стойността на извършения ремонт (части, материали и труд) е за сметка на Застрахования.
- 9.1.3. В случай, че МПС е технически непоправимо в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на ПТП, Застрахователят организира транспортирането му до населеното място на местодомуването му или до друго място, посочено от водача на МПС, при условие, че разстоянието до това място не е по-голямо от разстоянието до населеното място на местодомуване на МПС. Пог „технически непоправимо“ следва да се разбира невъзможността да се приведе МПС в състояние, позволяващо завръщане на застрахованите до дома им, като се вземат предвид изискванията на Закона за движение по пътищата и Правилника за прилагането му. Горепосоченият срок от 3 (три) работни дни не включва времето, необходимо за доставка на части, материали или инструментариум, а само времето, необходимо за извършване на самия ремонт.
- Разходите за транспортиране са за сметка на Застрахователя и са до лимита, посочен в т.6.6.;
- 9.1.4. В случай, че вследствие ПТП МПС е тотално унищожено, Застрахователят организира за своя сметка транспортирането на останките му до населеното място на местодомуването му или до друго място, посочено от Застрахования, което следва да не е по-далечно от населеното място на местодомуване на МПС. Разходите за транспортиране са за сметка на Застрахователя и са до лимита, посочен в т.6.6.;
- 9.2. Не е в движение поради повреда, възникнала по време на движение:
- 9.2.1. В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на място и не е необходимо да бъде транспортирано, Застрахователят организира и заплаща разходите по осигуряване на техническа помощ. Стойността на извършения ремонт (части, материали и труд) е за сметка на Застрахования.
- 9.2.2. Ако ремонтът на МПС не може да бъде извършен на място, Застрахователят организира за своя сметка транспортиране на същото до най-близкия подходящ автосервиз. Разходите за транспортиране на МПС са до лимита, посочен в т.6.6. Стойността на извършения ремонт (части, материали и труд) е за сметка на Застрахования.
- 9.3. В случаите по т. 9.1.2., 9.1.3., 9.1.4. и т.9.2.2., настъпили извън границиите на населено място, Застрахователят

- организира и заплаща, съобразно лимита по т.6.4., транспортирането на застрахованите лица от мястото на настъпване на застрахователното събитие до най-близкия населен пункт, от който може да се извърши връщането до дома им с обществен транспорт.
- 9.4. Застрахователят може да резервира на Застрахованите билети за обществен транспорт с цел Връщане до дома им. Стойността на билетите е за сметка на Застрахованите.
- 9.5. По преценка на Застрахователя, в зависимост от конкретния случай (невъзможност за ползване на обществен превоз), същият резервира и заплаща хотел за Застрахованите до лимита, посочен в т.6.7. В този случай по отношение броя на застрахованите лица важи ограничението посочено в т.5.
10. В случаи, че МПС е откраднато или е станало обект на грабеж, Застрахователят организира и заплаща до лимита по т.6.4.:
- 10.1. Транспортирането на застрахованите лица от мястото на настъпване на застрахователното събитие до най-близкия населен пункт, от който може да се извърши връщането до дома им с обществен транспорт.
- 10.2. Застрахователят може да резервира на Застрахованите билети за обществен транспорт с цел Връщане до дома им. Стойността на билетите е за сметка на застрахованите.
- 10.3. По преценка на Застрахователя, в зависимост от конкретния случай (невъзможност за ползване на обществен превоз), същият резервира и заплаща хотел за Застрахованите до лимита, посочен в т.6.7. В този случай по отношение броя на застрахованите лица важи ограничението посочено в т.5.
11. В случаи, че по време на пътуване настъпили внезапна промяна в здравословното състояние на водача, която не му позволява повече да управлява МПС и никой от пътниците не притежава валидно свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, Застрахователят предоставя резервен водач, за срок от максимум 24 часа, с цел Връщане на МПС до местодомуването му по възможно най-късия път, при което разходите за гориво, пътни такси, паркинг и други са за сметка на Застрахования/Застраховация. Застрахователят не поема задължението по предходното изречение, когато техническото състояние на МПС не отговаря на правилата за безопасност на движението. В съответствие със Закона за движение по пътищата и Правилника за прилагането му. Здравословното състояние на водача се определя на база медицинска констатация на посочен от Застрахователя лекар, като се имат предвид изключенията по т.32.11 – 32.16.
12. В случаи на настъпване на застрахователно събитие, ако Застрахованият направи искане, Застрахователят предава съобщение по най-бързия начин чрез телефон, факс или e-mail на лица, посочени от Застрахования, при условие, че същите се намират на територията на Република България.
13. В застрахователния договор може да бъде уговорено разширяване или стесняване обхвата на покриваните от Застрахователя разходи за всеки застрахователен период, настъпили в резултат на ПТП и/или повреда на МПС и/или влошаване на здравословното състояние на водача и/или кражба/грабеж на МПС.
14. Ако през срока на даден застрахователен период, лимитът, по който и да е от покритите разходи, бъде изчерпан, Застрахователят не предоставя услугите/ покрива разходите, предмет на застраховката, до крайната дата на този застрахователен период.
- ### III. Териториален обхват и клаузи на действие на застраховката
15. Застрахователят носи отговорност и има задължения по силата на застрахователния договор само на територията на републиканска пътна мрежа на Република България, съгласно клаузата на застраховката, посочена в застрахователната полиса.
16. Клаузи
- 16.1. Клауза „Старт 1“  
Застрахователят осигурява съдействие и се задължава да обезщети разходите по т.б. при застрахователни събития, които са настъпили извън територията на местодомуване на МПС, посочена в застрахователната полиса.
- 16.2. Клауза „Старт 2“  
Застрахователят осигурява съдействие и се задължава да обезщети разходите по т.б. при застрахователни събития, настъпили извън или на територията на местодомуване на МПС, посочена в застрахователната полиса.  
При събития, настъпили на територията на местодомуване на МПС, се покриват само разходите, посочени в т. 6.6.
- 16.3. Клауза „Старт 3“  
16.3.1. Застрахователят осигурява съдействие и се задължава да обезщети:  
16.3.1.1. разходите, посочени в т.6.;  
16.3.1.2. разходите за техническа помощ за смяна (без ремонт) на увредена/и гума/и (ведно с джантите) на МПС на място, а при невъзможност (липса на резервна гума/гуми и/или инструментариум) – за транспорт на МПС до най-близкия подходящ автосервиз, вулканизатор или специализиран магазин, където може да бъде извършен ремонт (лепене) на увредените гуми и/или закупуване на нови.  
Застрахователят осигурява горепосочените услуги, независимо от броя на увредените гуми.  
Разходите за самия ремонт/покупка на нови гуми и джанти са за сметка Застрахования и не се покриват от Застрахователя.  
Застрахователят не носи отговорност за наличността на конкретния вид гуми (джанти) и/или срока, необходим за доставката им в най-близкия автосервиз, вулканизатор или специализиран магазин, до който е транспортиран МПС.  
Не са предмет на застрахователно покритие случаите, в които гума/гумите на МПС няма/т някакви увреждания и/или липсват.  
Застрахователната отговорност е лимитирана до 2 (две) застрахователни събития за всеки отделен застрахователен период.
- 16.3.1.3. Разходите за техническа помощ за подаване на ток с цел стартиране на автомобила, а при невъзможност да се стартира – транспорт на МПС до най-близкия подходящ автосервиз;  
Застрахователната отговорност е лимитирана до 1 (едно) застрахователно събитие за всеки отделен застрахователен период.

16.3.2. При събития, настъпили на територията на местодомуване на МПС, посочена в застрахователната полица, се покриват само разходите по т. 6.6. и т. 16.3.1.2 и т. 16.3.1.3.

16.3.3. Автомобили, обект на застрахователно покритие по клауза „Старт 3“

По настоящата клауза се прилагат посочените по-долу ограничения спрямо изброените в т.3. типове автомобили, които са обект на застрахователно покритие по тази застраховка.

Обект на застрахователно покритие по клауза „Старт 3“ не са: ремаркета; мотонеду; мотоциклети; автомобили от останалите типове МПС, обект на застраховката, които са: електромобили; оборудвани с гуми със скоростен индекс, по-голям от 250 km/h (индекс Y и по –висок); оборудвани с гуми, с дълбочина на протектора, по-малка от 2 (гвa) mm. за летни гуми и по-малка от 4 (четири) mm. за зимни гуми; автомобили (леки, лекотоварни и микробуси) с дължина над 5,7 метра, вкл., и височина над 3 метра, вкл.; леки автомобили от следните марки – Aston Martin, Bentley, Bristol, Ferrari, Ginetta, Lamborghini, Maserati, DeTomaso, Lotus, Morgan, Panther, Rolls Royce, TVR, Porsche – всички модели, с изключение на моделите Boxster и Cayenne;

#### IV. Права и задължения на страните по застрахователния договор

17. Застрахователят е длъжен в 7-дневен срок от поискването да предостави на Застраховация заверено конюто Застрахованият заплаща определена от Застрахователя афминистративна такса.

18. По искане на Застраховация Застрахователят издава сертификат, удостоверяващ сключения застрахователен договор. Когато Застрахованият и Застрахованият са различни лица, Застрахователят издава сертификат и по искане на Застрахования, само по отношение на неговия застрахован интерес.

19. Всички услуги и съдействия, обект на застрахователно покритие по настоящата застраховка, се предоставят само от контрагенти, с които Застрахователят има договорни отношения и които Застрахователят посочва като изпълнители във всеки отделен случаи.

20. Застрахованият/Застрахованият няма право да изисква извършване на услугите и съдействията, предмет на настоящата застраховка, от избрани от него доставчици на такива услуги/съдействия.

21. В случай, че Застрахованият не уведоми незабавно Застрахователя за настъпило застрахователно събитие, а сам предприеме действия, които по условията на тази застраховка се извършват от Застрахователя, последният има право да откаже възстановяване на извършените разходите.

22. Застрахованият има право да ползва всяка от услугите и съдействията, покрити по настоящата застраховка, до изчерпване на съответния лимит. Всеки, покрит от Застрахователя, разход за услугите, предоставени по настоящата застраховка през даден застрахователен период, намалява съответният лимит за същия застрахователен период.

23. Застрахователят има право по времето на действие на настоящия застрахователен договор да измени или замени общите условия по застраховката с нови такива,

при условие, че е уведомил Застраховацият за промените/новите общи условия, предоставил му е екземпляр, а Застраховацият писмено ги е потвърдили.

24. Застрахованият има право на съвсеменно и компетентно съдействие от страна на Застрахователя при настъпване на покрито по условия на застраховката събитие.

25. В случай на ПТП и/или повреда или кражба/грабеж на МПС или влошаване моментното здравословно състояние на водача на МПС, Застрахованото лице е длъжно да се свърже незабавно със Застрахователя на следните телефони:

**Тел.: 0800 13 014**

**Факс: (02) 930 24 07**

и да му предаде цялата необходима информация за събитието.

26. Застрахованият е длъжен да изпълни добросъвестно и точно всички дадени му от Застрахователя чрез „АСИСТАНС ЦЕНТЪР“-а инструкции и указания. „АСИСТАНС ЦЕНТЪР“-а може да не поеме обслужването на МПС, което не може да се движи на собствен ход, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откакъв да информира компетентните органи за настъпило пътнотранспортно произшествие, не осигури съответните изискуеми документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол и/или друг употребящ вещества.

27. В случай на ПТП Застрахованият е длъжен да уведоми съответните компетентни държавни органи незабавно, както и да изчака на мястото на събитието посещението им, когато то е задължително по закон. При ПТП, Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя свидетелство за управление на МПС, Валидно към датата на застрахователното събитие за категорията на управляваното МПС за територията на Република България; документ за извършен периодичен технически преглед на МПС; протокол за пътнотранспортно произшествие от органите на „Пътна полиция – КАТ“, протокол от органите на държавното производство или възстановен констатищен протокол на участниците в ПТП. Дъвустранният констатищен протокол на участниците в ПТП обвързва Застрахователя, само, ако отговаря на инструкциите на Застрахователя и на изискванията на действащото законодателство.

28. При кражба/грабеж на МПС, Застрахованият е длъжен да представи служебна бележка от РПУ на МВР, в чийто район е настъпило събитието, удостоверяваща настъпване на застрахователно събитие и датата на уведомяване на РПУ на МВР за настъпилото събитие.;

29. Застраховацият/Застрахованият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя при промяна на населеното място на местодомуване на МПС с оглед възможността на Застрахователя съобразно избраната клауза да предоставя услугите, предмет на застраховката.;

30. Застраховацият/Застрахованият е длъжен да информира Застрахователят, ако за автомобилът, обект на настоящата застраховка, има друг действащ застрахователен договор, осигуряващ застрахователно покритие по някой или всички рискове, предмет на настоящата застраховка;

31. Неизпълнението или неточното изпълнение от Застрахования на дадени му инструкции и указания са достатъчно основание за пълно или частично освобождаване на Застрахователя от задълженията му по застраховката.

## V. Изключения

32. Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не се отнася за:
- 32.1. Всички разходи, направени без съгласие на Застрахователя;
  - 32.2. Всички разходи, направени извън територията, на която Застрахователят носи отговорност съобразно избраната клава на застраховката и конкретното застраховано събитие, както и територията на: горски, черни и частни пътища, обществени паркинги, паркинги на жилищни, административни и търговски сгради и обекти, независимо дали те се намират в териториалния обхват съгласно застрахователния договор;
  - 32.3. Разходи, налагачи се в резултат липса на акумулатора на МПС;
  - 32.4. Разходи, в резултат повреда на МПС, възникнала при липсващи или неизправни резервна гума, крик, ключ, спрей за аварийно залепване на гуми и др. подобни. Настоящото изключение не се прилага при застраховка по клава „Старт 3”;
  - 32.5. Разходи по повод повреда, причинена от липса на гориво в резервоара, както и разходи в резултат зареждане на МПС с неподходящо гориво;
  - 32.6. Разходи по повод и във връзка със счупване, загуба, кражба/грабеж, липса на контактен ключ на МПС.
  - 32.7. Всяка щета, възникнала докато автомобилът е превозвал или тегил повече лица/товар от допустимото според спецификацията на производителя и действащото законодателство;
  - 32.8. В случай, че Застрахованият е управлявал МПС, което не е преминало периодичен преглед за проверка техническата изправност на пътно превозно средство;
  - 32.9. В случай, че Застрахованият е управлявал МПС, което е спряно от движение по надлежно установення законов рег;
  - 32.10. Всяко събитие, настъпило като последица от използването на МПС в автомобилни състезания, тестове или други надпревари;
  - 32.11. Всички разходи за лечение или медицински грижи за застрахован, които не се налагат в резултат на внезапно влошено здравословно състояние;
  - 32.12. Разходи за санитарно-курортно лечение, химиотерапия, или естетична хирургия и други подобни;
  - 32.13. Разходи за протези или медицинско оборудуване;
  - 32.14. Разходи за зъболечение;
  - 32.15. Разходи за лечение или медицински грижи на болест, неуточнена диагностично от лекар;
  - 32.16. Разходи за лечение или медицински грижи, проведени от лице без съответно медицинско образование и/или квалификация.
  - 33. Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не се отнася за разходи, възникнали и/или причинени:
    - 33.1. От водач на МПС, който:
      - 33.1.1. не притежава правоспособност за управление на съответната категория МПС;
      - 33.1.2. на който временно е отнето свидетелството за управление на МПС;

- 33.1.3. е със свидетелство за управление, което, считано към датата на настъпване на застрахователното събитие, е с изтекъл срок на валидност преди повече от 1 (един) месец;
  - 33.1.4. не притежава свидетелство за управление на МПС.
  - 33.2. От водач на МПС:
    - 33.2.1. който е управлявал МПС след употреба на алкохол и/или други медикаменти и/или вещества, повлияващи концентрацията на алкохол в кръвта;
    - 33.2.2. който е управлявал МПС под въздействието на наркомаии и/или други упойващи вещества.
    - 33.2.3. отказал да се подложи или виновно отклонил се от проверка за алкохол, наркомаии и/или други упойващи вещества;
    - 33.2.4. напуснал мястото на ПТП преди извнането на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон;
    - 33.2.5. употребил алкохол, наркомаии и/или други упойващи вещества след настъпване на застрахователното събитие, но преди извнането на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон;
- 34. От каквито и да е последици от война, военни маневри или учения, нашествие, действие на чуждестранен противник, враждебни действия (независимо дали има или не обявена война), гражданска война, преврат, бунт, революция, терористични атаки, военна сила, действия на групи злонамерени лица, опити за убийство, демонстрации, гражданска вълнение, стачки, локаути, конфискация, реквизиция или разрушаване или повреди причинени, в резултат от изпълнение разпореждането на държавен или друг оправомощен орган;
  - 35. От каквито и да е последици от неконтролирана ядрена реакция и ядрена авария, от нарушаване на мерките и изискванията за ядрена безопасност, довели поединично или в своята съвкупност до надхвърляне на лимитите или до нарушаване условията на радиационното въздействие върху човека и околната среда съгласно действащите норми;
  - 36. Умышлено нанесени щети и/или предизвикване на ПТП от Застрахования, самоубийство или опит за самоубийство посредством МПС;
  - 37. При извършване на престъпление с МПС от страна на Застрахования, в т.ч. ПТП, причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно-наказателна отговорност след извършено престъпление или административно нарушение;
  - 38. С користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умышлено действия или бездействие на Застрахования/Застраховация и/или друго лице, действащо в съучастие с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негово контрол и/или лица, наети по трудово/гражданско правоотношение при него;
  - 39. В резултат на неизправна и/или без валиден технически преглед газова или метанова уредба;
  - 40. В резултат на престой или загуба на доход/печалба, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и други косвени вреди;

## **VI. Срок и форма на застрахователния договор. Застрахователен период. Период на застрахователно покритие. Влизане в сила и удължаване срока на застрахователния договор**

41. Застрахователният договор се сключва писмено, на български език под формата на застрахователна полица, която се подписва от страните по договора - Застрахования/Застраховация или от негов надлежно упълномощен представител – от една страна и от Застрахователя - от друга страна. Общите условия по застраховката, специалните условия, допълнителните писмени споразумения и документите, удостоверяващи плащането на застрахователната премия, са неразделна част от застрахователния договор.
42. Всички допълнителни писмени споразумения (добавъци) към застрахователния договор също се подписват от страните и имат срок на действие, не по-дълъг от този на застрахователния договор.
43. Застрахователният договор по настоящата застраховка се сключва за определен срок, който срок писмено се посочва в застрахователната полица.
44. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период. Когато срокът на договора включва повече от един застрахователен период, началната и крайна дата на всеки от периодите се посочват в застрахователната полица.
45. Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователната премия, който период е една година, освен, ако премията е определена за по-кратък срок.
46. Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.
47. Периодът на застрахователното покритие започва от 00,00 часа на деня, следващ деня на плащане на застрахователната премия за съответния застрахователен период и завършва в края на същия застрахователен период.
48. Застраховката се подновява чрез издаване на нова застрахователна полица.
49. Застрахователният договор може автоматично да бъде подновен за още един застрахователен период, само, ако през последния застрахователен период на изтичащия договор някоя от страните не поиска изрично договорът да не бъде подновен за нов застрахователен период.

## **VII. Застрахователна премия**

50. Застрахователната премия за всеки застрахователен период се определя съгласно действащата към момента Тарифа на Застрахователя.
51. Застрахователната премия за всеки застрахователен период се заплаща еднократно, в български лева, в срок до 5 (пет) дни, считано от началната дата на всеки застрахователен период.

## **VIII. "Асистанс-център"**

52. Телефонната връзка с "АСИСТАНС ЦЕНТЪР" е отворена 24 часа, седем дни в седмицата, чрез следните телефони:

**Тел.: 0800 13 014  
Факс: (02) 930 24 07**

## **IX. Предявяване на претенции**

53. В случаи, в които поради непредвидени обстоятелства застрахованият не е могъл да се свърже с "АСИСТАНС ЦЕНТЪР" на Застрахователя и сам е направил разходи, покрити по настоящата застраховка съгласно раздел II (и като се имат предвид изключенията, посочени в раздел V), застрахованият е длъжен в срок до 7 (седем) дни от датата на събитието, писмено да уведоми Застрахователя на адрес:

**ЗАД „Алианц България“ – АСИСТАНС ЦЕНТЪР  
ул. „Проф. Милко Бичев“ № 2  
1504 София**

като към писмото си приложи: оригинал на документите (посочени в раздел IV) и фактурите, свързани със събитието и/или доказващи извършените плащания.
54. При предявявање на претенция по предходната точка, застрахованият трябва да посочи достатъчно и неоспорими доказателства за обстоятелствата, поради които не е могъл да се свърже с "АСИСТАНС ЦЕНТЪР" в деня на събитието и да информира Застрахователя за случващото се.
55. Съгласно тези общи условия, застрахованият/ застраховацият дава право на Застрахователя да получава необходимата по случая информация от трети лица (лечебни заведения, лекари, автосервизи и др.).
56. При представяне на претенция, всички медицински документи, които застрахованият прилага, следва да са издадени от лечебни заведения, отговарящи на изискванията на закона, а разходните документи (фактури) трябва да са оформени съгласно нормативните изисквания.
57. В случаите по т.5., размерът на възстановимите разходи не може да надхвърля цените на услугите, предоставяните от контрагентите, с които Застрахователят има договорни отношения за извършване на услугите, предмет на настоящата застраховка.
58. Застрахователят си запазва правото, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на завеждане на претенцията, да изисква от застрахования/застраховация допълнително да представи и други документи, необходими за изясняване обстоятелствата и естеството на събитието, както и за определяне размера на застрахователното обезщетение.
59. Ако застрахованият/застраховацият или от което и да е лице, действащо от негово име, е предявил писмена претенция по условията и в срока на т.53. с цел да набави за себе си или другого имотна облага, възбуди или поддържа у застрахователя заблуджение, представя неистински документи или документи с невярно съдържание или преправени документи или използва измамливи средства и/или похвати, застрахователят отказва възстановяването на платените суми, като застрахователят ще уведоми по предвидения рег компетентните органи за лицето, осъществило горепосочените действия, с оглед реализиране отговорността му съгласно българското законодателство.
60. Застрахователят се признаса по предявяваната претенция в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на предоставяне на последно предоставяне (от всички, изискани от застрахователя) документ като:

- 60.1. определи и изплати застрахователно обезщетение;
- 60.2. мотивирано откакъде изплащане на застрахователно обезщетение;

## X. Прекратяване на застрахователния договор

61. Застрахователният договор се прекратява с изтичане на срока, за който е сключен или ако е бил автоматично подновен по смисъла на т. 49. - след изтичане срока на последния застрахователен период;
62. Застрахователният договор може да бъде прекратен:
  - 62.1. От Застрахователя:
    - 62.1.1. По Всяко Време през срока на застрахователния договор, чрез изпращане на едномесечно писмено предизвестие за прекратяване. В случай, че са платени или предстои да бъдат платени застрахователни обезщетения, Застрахователят не връща на Застраховацията част от платената застрахователна премия, съответна на остатъка от срока на застрахователния период, през времето на действие на който се прави прекратяването.
    - 62.1.2. Ако Застраховацият/Застраховането съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да прекрати договора. Той може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай Застрахователят задържа платената част от застрахователната премия и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.
    - 62.1.3. Ако Застраховането/Застраховацият не заплати застрахователната премия по договора или дължимата премия за съответния застрахователен период в срока, посочен в т.51., Застрахователят прекратява застраховката без предизвестие.
  - 62.2. От Застраховация:
    - 62.2.1. преди началната дата на застрахователен период, за който премията е платена - в този случай, Застрахователят връща платената застрахователна премия за съответния застрахователен период, като удържа 20% (двадесет процента) от общия ѝ размер като неустойка.
    - 62.2.2. след Влизане в сила на застрахователното покритие - чрез изпращане на писмено едномесечно предизвестие за прекратяване. В този случай, Застраховацият има право да получи част от платената застрахователна премия за съответния застрахователен период, представляваща разликата между общия размер на платената застрахователна премия за периода и дължимата застрахователна премия за застрахователния период, изчислена по краткосрочната тарифа на Застрахователя, ако не са платени или не предстои да бъдат платени застрахователни обезщетения;

## XI. Регресни права. Давност

63. С плащането на застрахователното обезщетение Застрахователят встъпва в правата на Застрахованния до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу:

- 63.1. причинителят на вредата, в това число в случаите на Вреди, произтичащи от неизпълнение на договорно задължение, или
- 63.2. Възложителя за възложената от него на трето лице работа, при или по повод на която са възникнали вреди по чл. 49 от Закона за задълженията и договорите, или
- 63.3. собственика на Вещта и лицето, което е било длъжно да упражнява надзор Върху Вещта, причинила вреда на Застрахования по чл. 50 от Закона за задълженията и договорите.
64. Ако лицето, причинило вредата, е Възходящ; низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования или живее във фактическо съпружеско съжителство с него, Застрахователят има правата по т.63, ако то е действало умышлено.
65. Застрахованият, Застраховацият или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.
66. Ако имуществото на причинителя на вредата е недостатъчно, суброгиралият се Застраховател се удовлетворява след Застрахования или третите увредени лица, които имат право да получат обезщетение.
67. В случай, че причинителят на вредата е обезщетил Застрахования в пълен размер, Застрахователят се освобождава от задължението си да плати застрахователно обезщетение.
68. Правата и задълженията по Застраховката се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

## XII. Допълнителни разпоредби

69. Със сключването на застраховката Застрахователят се счита упълномощен да получава всичката му необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица (медицински заведения, медицински специалисти, полицейски органи, технически служби и други), включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.
70. Със сключването на застраховката Застрахованият декларира, че е предоставил информацията за себе си, представляваща лични данни, и друга допълнителна информация доброволно, като необходимо условие за сключване на застраховката, и е съгласен Застрахователят да обработва и предоставя личните данни и друга допълнителна информация за нуждите на склучената застраховка, както и за статистически цели.

## XIII. Лихви

71. Застрахователят не дължи лихви за: неправилно, погрешно внесени или надвнесени застрахователни премии; несвоевременно потърсено застрахователно обезщетение при плащането му в брой, на каса в Дружеството; несвоевременно получено застрахователно обезщетение по независещи от Застрахователя причини.

## XIV. Приложимо право и компетентен съд.

### Уведомления

72. Тези Общи условия по застраховка „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ – АВТОАСИСТАНС ЗА Р БЪЛГАРИЯ” са неразделна част от застрахователния договор.
73. Освен, ако друго не е изрично и писмено договорено между Застрахователя и Застрахования/Застраховашния, всички въпроси, породени от застраховката, както и въпросите, отнасящи се до нея, включително и въпросите, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, се ureждат от тези Общи условия и императивните норми на действащото българско законодателство.
74. Възникналите спорове и разногласия по прилагането на тези Общи условия, ще се решават чрез преговори между страните. Ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове, породени от тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително и споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в тези Общи условия или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентният български съд.
75. Всички съобщения в писмена форма до Застраховация/Застрахования се изпращат на адреса, посочен в застрахователната полица. Застраховацият/Застрахованият се съгласяват, че всички съобщения, изпратени от Застрахователя на този адрес, се считат за редовно връчени и получени от него. Застраховацият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за всяка промяна на посочения в застрахователната полица адрес. До получаване на уведомлението за промяна на адреса, всички изпратени до Застраховация съобщения се считат за редовно връчени и получени от последния, ведно с всички произтичащи от това законови последции.

## XV. Определения

76. За целите на тези Общи условия:
- 76.1. Застрахователно събитие е инцидент или всички инциденти от серия такива, които са в резултат или свързани с един и същ източник или първопричина и които имат вредоносни последици, представляващи реализиране (настъпване) на покрит риск;
- 76.2. Застрахован е лицето, чието имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор;
- 76.3. Застраховаш е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховацият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползвашо се лице;
- 76.4. Застраховано лице е физическо или юридическо лице, което ползва застрахователното покритие по застраховката съгласно тези Общи условия;

- 76.5. Водач е лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие за категорията на управляваното МПС на територията на Република България;
- 76.6. Пътнотранспортно произшествие (ПТП) е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети;
- 76.7. Кражба е отнемане владението на цялото МПС от лице, без съгласието на собственика или на неговия представител, с намерение противозаконно да го присвои или противозаконно да го ползва;
- 76.8. Грабеж е отнемане владението на цялото МПС от лице с намерение противозаконно да го присвои, като употреби за това сила или заплашване;
- 76.9. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя, относно настъпването на застрахователно събитие, размера на претърпените вреди и направените разходи или други обстоятелства, които са от значение за възникване правото да се получи застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.
- 76.10. Лимит на застрахователната отговорност е максималната сума, до размера на която застрахователят покрива разходите от един и същи вид през всеки отделен застрахователен период.
- 76.11. Местодомуване на МПС е населеното място, в което обичайно домува автомобилът.
- 76.12. Тотално унищожено МПС - МПС е тотално унищожено, когато разходите за възстановяването му надвишават 70% (седемдесет процента) от неговата действителна стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.

## XVI. Заключителни разпоредби

77. Заглавията на разделите по тези Общи условия са само указателни и не може и не следва от тях да се правят изводи относно наличието или липсата на право или задължение на която и да било от страните по застрахователния договор, нито може да се извлича каквато и да било уредба на отношенията между страните по договора.

78. Тези Общи условия по застраховка „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ – АВТОАСИСТАНС ЗА Р БЪЛГАРИЯ” са в съответствие с Кодекса за Застраховането и са приеми с решение на УС на ЗАД „Алианц България” от 12.09.2016.

Съгласен съм Застрахователят да разкрива личните ми данни и друга допълнителна информация на Алианц България Холдинг и на дъщерните му дружества, както че да бъдат използвани от мяно име или от името на Застрахователя за целите на директния маркетинг. Убеден съм за правото си да възразя срещу такова разкриване и използване на личните ми данни и ми е предоставена възможност за възражение срещу това.

Дама .....

Застраховател: .....

Застраховаш: .....

(име и поглед)